

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DA CALIANDRA SAÚDE MENTAL

Apresentação

Fundada pelos médicos Dr. Arthur Guerra de Andrade e Dra. Camila Magalhaes Silveira, a Caliandra (“nós”) é uma empresa de impacto que atua como parceira de outras empresas para a criação e promoção de ambientes mentalmente saudáveis para se trabalhar. O nosso CNPJ é 34.779.103/0001-13 e estamos localizados na Rua do Rócio 423, Conj. 1411 Vila Olímpia, SãoPaulo -SP 04552-000. Se você quiser nos contatar para exercer qualquer direito à proteção de dados ou sobre outros assuntos, você pode fazer isso pelo e-mail rodrigo@caliandrasaude.com.br.

Para promover a saúde mental e melhoria dentro dos ambientes de trabalho dos nossos clientes, desenvolvemos a nossa atuação baseada em 5 pilares: buscamos desenvolver as pessoas e a organização, viabilizamos decisões inteligentes baseadas nos indicadores que criamos a partir dos estudos desenvolvidos junto ao cliente, adotamos práticas baseadas em evidências científicas, promovemos o cuidado integral da equipe dos nossos clientes e focamos em uma atuação preventiva de promoção à saúde.

Nossa metodologia de trabalho acontece por meio de 4 etapas: a avaliação e diagnóstico da situação de saúde mental do staff do cliente, a elaboração de uma estratégia para endereçar os problemas que podemos vir a identificar, a criação de indicadores para a tomada de decisão e a proposição de soluções para melhorar o ambiente da empresa.

Durante todo este processo de diagnóstico e ação tratamos dados pessoais e dados pessoais sensíveis (de saúde) para produzir indicadores e cuidar das pessoas com quem desenvolvemos nossas atividades. Além do nosso produto principal, que é promover a melhora dos espaços de trabalho no quesito saúde mental, atuamos fazendo eventos e palestras. Nesses espaços também podemos coletar e tratar dados dos participantes.

Bom, agora que você já sabe que trataremos dados pessoais seus ou das pessoas que trabalham com você, nesta política você encontra um compromisso de transparência e responsabilidade em relação aos seus dados pois aqui te informamos: quais dados tratamos, como tratamos, qual a finalidade de uso dos dados, com quem compartilhamos as informações e quais os seus direitos em relação aos dados em nosso poder.

O que você encontrará neste documento?

Apresentação	1
1. Conceitos que precisamos compartilhar com você para que você entenda esta política?	2
2. Como tratamos os seus dados pessoais?	4
2.1. Quais dados são captados e por qual meio?.....	4
2.1. Quais as finalidades de tratamento dos seus dados pessoais?	5
2.2. Como os dados podem ser compartilhados?	6
2.3. Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes.....	7

2.4. Tratamento de Dados Sensíveis	7
3. O que são cookies e quais cookies utilizamos?	8
4. Quais são seus direitos como titular de dados?.....	8
5. Quando há transferência internacional de dados?	9
6. Por quanto tempo armazenamos os seus dados?	9
7. Quais procedimentos de segurança adotamos para proteger os seus dados?	10
8. Alterações da Política de Privacidade	11

1. Conceitos que precisamos compartilhar com você para que você entenda esta política?

Para essa Política, nós adotamos alguns conceitos trazidos na Lei Geral de Proteção de Dados brasileira, também conhecida como LGPD:

- **Dado pessoal**: informação relacionada a uma pessoa natural (pessoa física) identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Pode ser criança, adolescente ou adulto, todos estarão nesta categoria;
- **Consentimento**: manifestação livre, informada e precisa pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada. É muito importante que você expressamente autorize a nossa utilização dos seus dados ou das crianças e adolescentes que você seja pai/mãe ou responsável. Somente assim termos a segurança de fazer os tratamentos dos seus dados para prestar os nossos serviços de maneira adequada;
- **Tratamento**: você verá muitas vezes esse nome por aqui. Tratamento é toda operação realizada com dados pessoais. Pode ser coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Controlador**: pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais numa determinada relação. Nos casos de eventos, lives e cookies, tratamos os dados para nossas próprias finalidades, portanto seremos os controladores.
- **Operador**: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. A **Caliandra Saúde Mental** de forma geral será operadora dos dados, ou seja, os dados são fornecidos pela empresa que nos contrata e os tratamos de acordo com o serviço contratada por esta empresa ou seja, para a finalidade que ela

decidir. Serão operadores todos os nossos parceiros que nos prestam serviços e terão alguma função para tratar os dados pessoais.

Muitas vezes, quando você recorrer a nós para um tratamento de saúde nós seremos os controladores dos dados. Em outras situações, por exemplo, quando recebemos o pedido de realizar uma palestra e recebemos os dados pessoais de quem deverá ser convidado para o evento a fim de realizar esse convite nós atuaremos como operadores dos dados. Por outro lado, em situações nas quais os dados captados por nós e tratados em parceria com um parceiro possuem finalidades distintas para nós e esse parceiro atuaremos como co-controladores dos dados, nesse caso, você receberá um aviso se houver atividade de tratamento que não esteja abarcada pela sua expectativa inicial quando os dados foram coletados.

- **Encarregado:** é pessoa indicada pela **Caliandra Saúde Mental** para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados que pode ser contatado(a) por meio do e-mail rodrigo@caliandrasaude.com.br.

Somados a esses conceitos, é importante deixarmos claro quais princípios guiam nossa atuação durante todo o fluxo de tratamento de seus dados pessoais:

- **Finalidade:** ao respeitar a privacidade do titular, os dados pessoais serão tratados somente quando a **Caliandra Saúde Mental** tiver finalidades legítimas, específicas, explícitas, informadas ao titular e de acordo com a expectativa de tratamentos dos dados que seja possível identificar na nossa relação com você. Você não terá surpresas, pois o seu dado cujo tratamento foi autorizado para nós não será usado para outros fins que não os que tivermos expressamente acordado.
- **Adequação:** haverá compatibilidade entre o tratamento de dados pessoais e as finalidades informadas ao titular, sendo sua utilização o mais restritiva o possível;
- **Necessidade:** **Caliandra Saúde Mental** limita o tratamento de dados pessoais ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- **Transparência:** **Caliandra Saúde Mental** garante aos titulares informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento de dados pessoais, podendo todas as dúvidas ser enviadas para o(a) encarregado(a) através do e-mail rodrigo@caliandrasaude.com.br;
- **Segurança e prevenção:** **Caliandra Saúde Mental** utiliza medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão e adota medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais. Além disso, nossos questionários são anônimos *by design*.

Com esses conceitos e princípios claros, indicaremos quais dados pessoais nós tratamos, qual a finalidade e base legal, como utilizamos *cookies*, quais são seus direitos e quais medidas de segurança adotamos.

2. Como tratamos os seus dados pessoais?

2.1. Quais dados são captados e por qual meio?

Em suas ações **Caliandra Saúde Mental** possui passos nos quais são coletados dados pessoais:

1. Rodas temáticas – coletamos os dados pessoais para a identificação dos participantes da roda temática. Depois qualquer informação tornada pública por eles, nós trataremos sem o seu consentimento para a tutela da sua saúde.
2. Avaliação – questionário – aplicado por médicos, psicólogos e outros integrantes do nosso time – quando aplicamos o questionário não coletamos dados pessoais como nome e e-mail, não temos interesse em te identificar individualmente a menos que você deseje isso. Só coletamos os dados necessários para a nossa atuação como profissionais da saúde e para realizar o diagnóstico.
 - a. Dados coletados no questionário padrão:
 - A sua idade, sexo, estado civil e grau de escolaridade;
 - As suas expectativas em relação ao encontro;
 - A sua avaliação quanto à relevância dos temas poderemos tratar no encontro: Ansiedade, Burnout, Como abordar um colega, Depressão, Desenvolvimento de soft skills, Home office, Luto, Manejo de estresse, Qualidade do sono, Quando procurar ajuda, Síndrome do Pânico
 - Os 3 problemas de saúde mental que você considera que mais atrapalham o seu trabalho, dentre as opções: Alterações de humor, irritabilidade, Desgaste, cansaço, estresse, Dificuldade de comunicação assertiva, Dificuldade de mediar conflitos, Dificuldade em estabelecer relação empática, Dificuldade nos relacionamentos interpessoais a distância, Desequilíbrio entre vida pessoal e profissional, Insegurança, incerteza, medo, Falta de clareza sobre expectativas, Falta de motivação, Sobrecarga de trabalho/pressões
 - As 3 competências que você mais sente necessidade de desenvolver, dentre as opções: Adaptabilidade, Autocuidado, Autoestima/segurança, Capacidade de interagir com outros quando o assunto é saúde emocional, Comunicação clara, Empatia, Equilíbrio, Resolutividade, Resiliência, Viver o momento presente.
 - Qual seria a sua ação quando um colega te contasse uma fragilidade de saúde mental: Não saberia o que dizer, Procuraria amigos e familiares dele(a) para que possam ajudá-lo(a), Conversaria com ele(a) sobre isso, Falaria para procurar um médico, Conversaria para ter calma e esperar que as coisas melhorem, Tentaria não tocar no assunto depois com medo de um surto ou de não saber lidar, Procuraria o RH ou falaria para que ele(a) o procurasse, outra ação que você nos conte.

- O seu entendimento sobre o porque outras pessoas não procuram ajuda sobre problemas de saúde mental: Elas acreditam que podem resolver sozinhas, Problemas de saúde mental desaparecem com o tempo, Elas têm apoio suficiente de amigos e familiares, Elas não se incomodam, Há tabus em torno da saúde mental, Têm medo de ser julgadas, discriminadas, insultadas ou ridicularizadas, Sentem insegurança, vergonha ou hesitação, Não há tratamento eficaz disponível, Falta conhecimento sobre tratamentos disponíveis, Não há acesso a tratamento adequado, Há restrições financeiras.
3. Atendimentos individuais – realizados por médicos, psicólogos e nutricionistas – nestes momentos precisamos coletar o seu nome, idade, estado e área de trabalho para que consigamos te direcionar ao atendimento correto e para te identificar internamente. Depois disso, coletaremos os dados de saúde (dados sensíveis) que você nos fornecer durante o seu atendimento ou que possamos inferir a partir do que você nos contar. Todos esses dados são necessários para o tratamento de saúde que nos propomos a oferecer e são totalmente sigilosos em por questões de ética médica. Fique tranquilo, só médicos e psicólogos acessam esses dados, não os transferimos a terceiros ou à empresa a qual você pertence sem a sua autorização.

Além disso podemos coletar dados pessoais na inscrição de eventos e *lives* e durante o seu acontecimento. Nesse caso, captamos o seu Nome, E-mail, idade, Estado de origem.

Também poderemos coletar depoimentos, com o seu nome e idade ou empresa na qual trabalha, para expormos em nosso site promovendo os nossos serviços. Se você tem acesso à nossa página pelas redes sociais, podemos coletar e tratar os dados de sua navegação, fornecidos por essas páginas para a promoção de nossas atividades, ou seja, para saber qual tipo de evento ou conteúdo o nosso público mais tem interesse em acessar ou para realizar prospecção da sua empresa, oferecendo a ela os nossos serviços.

2.1. Quais as finalidades de tratamento dos seus dados pessoais?

Coletamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Para viabilizar a aparição dos nossos conteúdos em nosso site;
- Para viabilizar o seu contato conosco ou te contactarmos;
- Para viabilizar a sua participação nos nossos eventos
- Para a participação das nossas rodas de descompressão
- Para o seu atendimento por médicos especializados
- Para realizar inferências sobre qual tratamento seria o mais adequado para as questões de saúde mental que identificarmos a seu respeito;
- Para produzirmos dados agregados e indicadores universais sobre o seu ambiente de trabalho ou sobre a saúde mental das pessoas em geral;

- Para melhorar os nossos projetos e a interface dos nossos sites e plataformas de acordo com as suas interações conosco;
- Para o cumprimento de obrigações legais regulatórias;
- Para o exercício de direitos legais ou proteção de nossos colaboradores e funcionários.

2.2. Como os dados podem ser compartilhados?

Os seus dados pessoais podem ser compartilhados

- com parceiros comerciais, fornecedores e subcontratados com os quais celebramos contratos que, de alguma forma, sejam relacionados à prestação de serviços a você;
- com prestadores de serviços terceirizados, na medida em que tais informações sejam necessárias à prestação ou aprimoramento de nossos Serviços;
- com a empresa que contratou os nossos serviços, somente de forma agregada, ou seja, números globais sobre a quantidade de atendimentos realizados ou sobre o comportamento coletivo do time (indicadores);
- com médicos ou outros profissionais da saúde para a tutela da sua a saúde e proteção da sua vida ou incolumidade física;
- com o seu consentimento, em nosso site, como forma de promoção dos nossos serviços (depoimentos);
- autoridades administrativas ou judiciais, em decorrência de obrigações legais ou regulatórias do exercício de nossos direitos legais.

Na sua atuação, **Caliandra Saúde Mental** possui relacionamento com diversos parceiros da área de tecnologia da informação e prestação de serviços digitais (softwares). Na prática, eles atuam como operadores de dados pessoais **Caliandra Saúde Mental**. Para cada uma dessas relações fizemos uma detalhada pesquisa da Política de Privacidade de todos os prestadores de serviços e o compromisso com a proteção de dados é requisito para contratação conosco., por isso expomos aqui de forma detalhada quais são esses operadores e suas políticas de privacidade:

Parceiro	Motivo do compartilhamento	Política de privacidade
Clínica nas Nuvens	Software de registro dos quadros de saúde das pessoas que atendemos	https://clinicanasnuvens.com.br/politica-de-privacidade-app

Google	Armazenamento e tratamento das informações de forma compartilhada entre os colaboradores e funcionários da Caliandra Saúde Mental	https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR
Microsoft	Armazenamento e tratamento das informações de forma compartilhada entre os colaboradores e funcionários da Caliandra Saúde Mental	https://www.microsoft.com/pt-br/privacy/privacystatement

2.3. Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes

Pela natureza de suas atividades a **Caliandra Saúde Mental** não trata dados de crianças e adolescentes. Se isso acontecer, será solicitada autorização dos pais ou responsáveis e o tratamento será realizado em seu melhor interesse, nos termos do LGPD e do Estatuto da Criança e do Adolescente.

2.4. Tratamento de Dados Sensíveis

Pela natureza de suas atividades, **Caliandra Saúde Mental** trata dados sensíveis de saúde, especialmente dados referentes à saúde mental de seus interlocutores. Nestes casos, o tratamento será sempre em conformidade com as regras estipuladas na LGPD e, sempre que possível, os dados serão completamente anonimizados, como no questionário, ou pseudoanonimizados para maior segurança.

Para os dados sensíveis de saúde coletados pela nossa equipe, não requisitamos o consentimento uma vez que eles são tratados para a tutela de saúde dos nossos interlocutores e o seu tratamento, de forma não agregada só ocorre por profissionais da saúde, médicos ou psicólogos.

Além disso, para além da tutela da saúde os dados poderão ser tratados sem o seu consentimento para a proteção da sua vida, se identificarmos que ela está em risco, para cumprir com obrigações legais, exercício de direitos e para a prevenção à fraude.

Tratamentos realizados para além dessas hipóteses só serão feitos com o seu consentimento específico e destacado para tanto.

3. O que são cookies e quais cookies utilizamos?

Cookies são arquivos enviados pelo servidor da plataforma para o computador ou celular do usuário, com a finalidade de identificar o computador ou celular e obter dados de acesso, permitindo, desta forma, personalizar a utilização do nosso site ou redes sociais de acordo com o seu perfil. Também podem ser utilizados para garantir uma maior segurança dos usuários da plataforma.

Quando você utiliza os Serviços, nós, juntamente com nossos prestadores de serviço terceirizados, podemos usar as Informações de Utilização para entender mais efetivamente como os Serviços são utilizados e, assim, melhorar a usabilidade de nossos Serviços.

Chamamos a atenção, principalmente, para o fato de que utilizamos cookies de comportamento/marketing que se correspondem com plataformas de redes sociais, para o controle da exibição de anúncios. Tais cookies são de terceiros (plataformas usadas para realização das campanhas de marketing, e.g. Facebook, Google, LinkedIn) e são capazes de cruzar informações dos Usuários com os seus respectivos perfis das plataformas Google, Facebook e LinkedIn, por exemplo. Nesse caso, ainda, ressalta-se que a **Caliandra Saúde Mental** não tem acesso a esses dados.

Caso não queira ceder essas informações, desative o uso de cookies de seu navegador. Para isso, deixamos aqui o modo de fazer isso nos diferentes navegadores, basta clicar no nome daquele que você utiliza: [Google Chrome](#), [Internet Explorer](#), [Firefox](#), e [Safari](#).

Além disso, os Usuários, por meio do nosso website ou websites associados podem acessar links externos, como páginas de parceiros(as) da **Caliandra Saúde Mental** e de inscrição em eventos, por exemplo; e conteúdos incorporados, tais como vídeos da plataforma YouTube, fotos do Instagram, e publicações do Twitter e Facebook. Nesses casos, essas plataformas terceiras podem acabar por utilizar de seus próprios cookies. Note-se, no entanto, que a **Caliandra Saúde Mental** não se responsabiliza pelas práticas e políticas de privacidade dessas plataformas de terceiros.

4. Quais são seus direitos como titular de dados?

De acordo com a LGPD, os direitos do titular dos dados pessoais aos quais **Caliandra Saúde Mental** tem acesso são:

- a) Confirmação de que existe um ou mais tratamentos de dados sendo realizado.
- b) Acesso aos dados pessoais armazenados que lhe digam respeito.
- c) Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados que lhe digam respeito.
- d) Eliminação de dados pessoais que lhe digam respeito e que sejam desnecessários, excessivos ou caso seu tratamento seja ilícito.

- e) Eliminação de dados (exceto quando o tratamento seja legal, mesmo que sem o consentimento do titular).
- f) Informação sobre o compartilhamento de seus dados com entes públicos, caso isso exista.
- g) Informação sobre o não consentimento, ou seja, sobre a opção de não autorizar o tratamento e as consequências da negativa.
- h) Revogação do consentimento, nos termos da lei.
- i) Oposição, caso discorde de um tratamento feito sem seu consentimento e o considere irregular.

Faremos todo o esforço possível para atender às suas requisições, mas em algumas ocasiões não será possível atendê-las em razão da necessidade de manutenção dos dados pessoais para:

- a) O cumprimento de obrigações legais regulatórias;
- b) Exercício de direitos legais ou proteção de colaboradores e funcionários da WRI;
- c) Prevenção à fraude.

Para que o titular possa exigir seus direitos, o contato com **Caliandra Saúde Mental** pode ser feito através do e-mail rodrigo@caliandrasaude.com.br.

5. Quando há transferência internacional de dados?

Como regra a Caliandra não realiza transferências internacionais de dados pessoais sem seu prévio e expresso consentimento já que os dados pessoais são coletados e tratados de acordo com a lei brasileira. Alguns provedores, contudo, são sediados em outros países. Se forem serviços essenciais para a realização dos nossos serviços transferiremos os dados para o cumprimento dos contratos que assumimos. Além disso, a Caliandra opta por parceiros que possuam Políticas de Privacidades claras e compromissos com cumprimento da LGPD e do GDPR (Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia) e não autorizará uso indevido de seus dados por esses fornecedores.

6. Por quanto tempo armazenamos os seus dados?

Mantemos os seus dados pessoais apenas quando necessário para viabilizar o fornecimento dos nossos serviços, ou seja, para fins legítimos e essenciais, como a tomada de decisões estratégicas relacionadas aos nossos projetos, o cumprimento de obrigações legais, fiscais, resolução de litígios, prevenção à fraude e manutenção da sua segurança.

No caso de solicitação de exclusão de informações, reservamo-nos o direito de preservar quaisquer dados necessários para:

- (i) Quando os dados forem necessários para o cumprimento de obrigações legais, fiscais, auditorias, quando é necessário armazenar os dados até o fim do período exigido pela lei;

- (ii) Quando for necessário para os interesses legítimos, realizando o balanceamento do impacto desse interesse para os direitos do titular de dados. Por exemplo nos casos em que necessitamos dos dados para comprovar o impacto do nosso projeto ou para implementar mecanismos de prevenção à fraude e manutenção da segurança do usuário.

Os dados sensíveis são mantidos em formato que permite a identificação do seu titular direta do titular somente para quando o titular estiver fazendo uso de nossos serviços de tratamento de questões de saúde mental. Para a formação dos indicadores que fazem parte do nosso trabalho, não indicamos quem são os titulares de dados, apenas números globais que indicam padrões de saúde mental dentro dos nossos clientes. Depois do fim do programa da **Caliandra Saúde Mental**, os dados são apagados e não os utilizamos mais a não ser em caso de obrigação legal ou exercício regular de direitos.

Suas informações serão armazenadas em um servidor seguro, adotando-se todas as medidas técnicas e organizacionais para garantir a sua disponibilidade, integridade e confidencialidade. Sempre que houver necessidade de identificação ou fornecimento de informações sigilosas, a transmissão de dados entre seu computador e nosso Site ou as nossas Plataforma será realizada através de conexão segura.

7. Quais procedimentos de segurança adotamos para proteger os seus dados?

Atualmente, nenhuma organização é capaz de garantir que os dados que trata não sejam alvo de acessos não autorizados, internos ou externos. Infelizmente, invasões e ataques virtuais podem acontecer. A Caliandra está comprometida a evitar esse tipo de acesso indevido e por isso conta com modernas ferramentas de segurança, visando a mais eficiente proteção possível para os dados dos titulares.

Adotamos medidas suficientemente aptas a assegurar os seus dados pessoais de acessos desautorizados, ocorrências acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão

Assim, tomamos as seguintes medidas preventivas:

- Não requisição de nome e documento no preenchimento do questionário aplicado pela **Caliandra Saúde Mental**, a fim de evitar a identificação direta do titular de dados que está preenchendo;
- Restrição de acesso aos nossos servidores apenas aos funcionários autorizados para as operações de tratamento relativas ao seu projeto;
- Monitoramento de invasões e atualização de softwares pelo nosso parceiro de tecnologia da informação.

8. Alterações da Política de Privacidade

Esta Política de Dados da **Caliandra Saúde Mental** será revisada sempre que necessário, sendo que qualquer alteração e/ou atualização passará a vigorar em até 30 dias, cabendo a nós divulgarmos as alterações no nosso site.

Quaisquer dúvidas podem ser enviadas para e-mail.